

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

ЧОУ ДПО «Ижевский УЦ «Энергетик»

(Т.Н. Акатьева)

(подпись)

20 25 г.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

повышения квалификации по программе:

«Заместитель начальника района электрических сетей по реализации услуг»

(наименование программы)

Обсуждена и принята на заседании
педагогического совета

Протокол № 02-30/70 от « 08 » 07 20 25 г.

**Повышение квалификации по программе:
«Заместитель начальника района электрических сетей по реализации услуг»**

Цель (планируемые результаты обучения): повышение квалификации по программе: «Заместитель начальника района электрических сетей по реализации услуг».

Результатом освоения программы повышения квалификации является совершенствование и (или) получение обучающимися новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Обучение завершается итоговой аттестацией в форме, определяемой образовательной организацией, самостоятельно.

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
повышения квалификации по программе:
«Заместитель начальника района электрических сетей по реализации услуг»
(наименование программы)

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Всего часов	
1. ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ			
1.1.	Охрана труда	38	
1.2.	Пожарная безопасность		
1.3.	Автоматизация электрической сети		
2. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ			
2.1.	Реализация услуг по передаче электрической энергии		
2.1.1.	Урегулирование договорных отношений с потребителями услуг		
2.1.2.	Эксплуатация систем учета электроэнергии, информационный обмен		
2.1.3.	Определение объемов услуг по передаче электроэнергии, анализ потерь электроэнергии, планирование и выполнение мероприятий по снижению потерь электроэнергии		
2.1.4.	Ограничение режима потребления электроэнергии (мощности)		
2.2.	Реализация услуг по технологическому присоединению		
2.2.1.	Прием заявки на технологическое присоединение		
2.2.2.	Разработка технических условий для технологического присоединения		
2.2.3.	Исполнение договора по технологическому присоединению		
2.2.4.	Анализ организации деятельности по технологическому присоединению		
2.3.	Реализация дополнительных услуг		
2.4.	Управление взаимоотношений с клиентами		
2.4.1.	Очное обслуживание		
2.4.2.	Заочное обслуживание		
2.4.3.	Прием, учет и регистрация обращений клиентов		
2.4.4.	Работа с жалобами клиентов		
2.4.5.	Контроль организации деятельности в части работы с обращениями клиентов		
2.4.6.	Информирование клиентов		
2.4.7.	Проведение «результативного» исследования		
2.4.8.	Обработка результатов исследования		
2.4.9.	Обратная связь с клиентами		
2.5.	Практические занятия		
	Консультация, итоговая аттестация		2
ВСЕГО:		40	